

9月25日のライブ配信までに、次の3つのステップがございます。当日、ライブ配信をスムーズにご視聴いただけるよう、是非、あらかじめご確認ください。

■ 事前 ■

ステップ①（※スマートフォンからのご視聴の場合はステップ①を飛ばしてステップ②へ）

パソコンでご視聴いただく方 → WEBブラウザを確認してください

ご視聴にはZOOMなどのWEB会議サービスではなく、WEBブラウザを 사용합니다。

あらかじめ、『Microsoft Edge』『Google Chrome』『Safari』などの最新版が用意されているか、ご確認ください。

ご注意！：最新版でないもの場合、正常に作動しない場合があります。また、『Internet Explorer』は非対応です。

ステップ②

9月20日以降に順次お届けするメール【件名：『視聴に関する大切なご案内』】の受信を確認してください

メールには、ライブ配信を視聴するために必要な「ライブ配信するサイトのURL」「パスワード」を記載しています。メールが届かない場合は、裏面下部の【問い合わせ】へご連絡ください。

ステップ③

映像・音声が適切に受信できるかどうかを確認する「テスト配信」の動画をご視聴ください

ご注意！：「テスト配信」の動画は9月20日午後1時から視聴できます。是非、あらかじめ当日と同じ視聴環境でご確認ください。

ステップ②で届いた『視聴に関する大切なご案内』メールに記載されている「ライブ配信するサイトのURL」をクリックまたはタップしていただくか、WEBブラウザ(Microsoft Edge, Google Chrome, Safari など)のアドレスバーにそのURLを直接ご入力ください。

■ ライブ配信するサイトのURL

(1) <https://nepforum.com/aged/>

←メール本文



ライブ配信するサイトのURLに進むと、ログイン画面に移行します。

ステップ②で届いたメール『視聴に関する大切なご案内』に記載されているパスワードを枠内にご入力のうえ、【ログイン】をクリックまたはタップしてください。

■ ライブ配信サイトへのアクセスに必要な入力情報

(2) パスワード（半角数字6ケタ） *****

←メール本文



ログインが完了すると、テスト配信用の動画が視聴できます。

※ログインできない場合は、パスワードを再度入力し直すなどしてお試しください。


再入力を試してもログインできない場合や、映像や音声が正しく視聴できない場合は、裏面下部の【問い合わせ】へご連絡ください。

■ 当日 ■

ログイン後、開演時刻になるとライブ配信がスタートします

裏面のステップ③を参考にログインしてください。

午後1時00分より、主催・協賛からのお知らせを配信します。開演時刻は午後2時です。

ご注意！：開演時刻になってもフォーラムのライブ配信が始まらない場合は、“再読み込みボタン”  をクリックまたはタップしてください。

視聴ページの機能・操作方法



※画面は開発中のものです。仕様は変更になる場合があります。

フォーラム終了後など、ログアウトされる前に、アンケートにご記入ください。

(※アンケートフォームはフォーラム終了後に自動的に切り替わるほか、ライブ配信サイト下部の“こちら”をクリックまたはタップして切り替えることもできます。)


① “再読み込みボタン”

開演時間になっても会場からのライブ映像・音声が届かない場合、ライブ配信中に受信に不具合が生じた場合など、クリックまたはタップしてください。



② “掲示板”

配信エラーなど、会場からの情報は、“再読み込みボタン”横の“掲示板”に表示されます。


③ “消音解除ボタン”

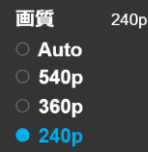
画面上に  消音を解除 が出ていて、音声がでない場合は、ボタンをクリックまたはタップすると音が出ます。

④ “音量調整ボタン” (パソコンの場合)


左図の  内の音量調整ボタンをクリックまたはタップすると、音量の調整ができます。青いバーが多いほど音量が大きくなります。
※スマートフォンやタブレットでの視聴の場合は、お使いの端末の音量ボタンで調整してください。

⑤ “画質調整ボタン”


 をクリックまたはタップすると画質調整ボタンが表示されます。数字が小さいほど低画質になりますが、配信が途切れにくくなります。



⑥ “手話通訳画面切り替えボタン”

 手話放送ON をクリックまたはタップすると手話通訳付きの映像に切り替わります。

⑦ “4択ボタン”

会場から質問が出されたら  から1つをクリックまたはタップしてください。

⑧ “スライド”

フォーラム内で提示されるスライドが確認できます。

端末の仕様によっては、ライブ配信画面を下にスクロールすることで ⑥ ~ ⑧ の機能が表示される場合があります。

【 問い合わせ 】

NHK厚生文化事業団「長寿の未来フォーラム」係：9月22日(木)午後5時まで

電話 03-5728-6633(平日 午前10時～午後5時) メール event5@npwo.or.jp

※9月22日(木)午後5時以降は、上記問い合わせ先にスタッフが不在となりご対応できません。フォーラム前々日～当日(9月23日～25日)のお問い合わせは、次の番号へご連絡ください。

前々日・前日・当日対応電話番号 ☎ 03-3485-8572 (午前10時～午後5時)

<電話のみの対応となります。>

※ライブ配信当日は電話がつながりにくいことが予想されます。

当日の技術的なトラブルを避けるために、是非、あらかじめ「テスト配信」をお試しのうえ、なるべく事前にお問い合わせください。