

6月5日のライブ配信までに、次の3つのステップがございます。当日、ライブ配信をスムーズにご視聴いただけるよう、是非、あらかじめご確認ください。

■ 事前 ■

ステップ①（※スマートフォンからのご視聴の場合はステップ①を飛ばしてステップ②へ）

パソコンでご視聴いただく方 → WEBブラウザを確認してください

ご視聴にはZOOMなどのWEB会議サービスではなく、WEBブラウザを使います。

あらかじめ、『Microsoft Edge』『Google Chrome』『Safari』などの最新版が用意されているか、ご確認ください。

ご注意！：最新版でないものや、『Internet Explorer』の場合、正常に作動しない場合があります。

ステップ②

5月30日以降に順次お届けするメール【**件名：『視聴に関する大切なご案内』**】の受信を確認してください

お届けするメールには、ライブ配信を視聴するために必要な「ライブ配信するサイトのURL」「ユーザー名」「パスワード」を記載しています。メールが届かない場合は、裏面下部記載の【問い合わせ】へご連絡ください。

ステップ③

映像・音声適切に受信できるかどうかを確認する「テスト配信」の動画をご視聴ください

ご注意！：「テスト配信」の動画は5月30日午後1時から視聴できます。是非、あらかじめ当日と同じ環境でご視聴ください。

ステップ②で届いた『視聴に関する大切なご案内』メールに記載されている「ライブ配信するサイトのURL」をクリックまたはタップしていただくか、WEBブラウザ（Microsoft Edge, Google Chrome, Safari など）のアドレスバーにそのURLを直接ご入力ください。


■ ライブ配信するサイトの URL

(1) <http://heart-forum.jp>

←メール本文



ライブ配信するサイトのURLに進むと、ログイン画面に移行します。

ステップ②で届いたメール『視聴に関する大切なご案内』に記載されているユーザー名とパスワードをそれぞれ枠内にご入力のうえ、 ログイン をクリックまたはタップしてください。

■ ライブ配信サイトへのアクセスに必要な入力情報

(2) ユーザー名 *****

(3) パスワード *****

←メール本文



ログインが完了すると、テスト配信用の動画が視聴できます。

※ログインできない場合は、ユーザー名とパスワードを再度入力し直すなどしてお試しください。


再入力を試してもログインできない場合や、映像や音声が入り正しく視聴できない場合は、裏面下部記載の【問い合わせ】へご連絡ください。

■ 当日 ■

ログイン後、開演時刻になるとライブ配信がスタートします。

裏面のステップ③を参考にログインしてください。

午後1時30分より、主催・協賛からのお知らせを配信します。開演時刻は午後2時です。

ご注意！：開演時刻になってもフォーラムのライブ配信が始まらない場合は、アドレスバーの横にある“再読み込みボタン”  をクリックまたはタップしてください。

視聴ページの機能




▲ライブ配信サイトイメージ（パソコン版）


① “消音解除ボタン”

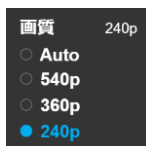
画面上に  消音を解除 が出ていて、音声が出ていない場合は、ボタンをクリックまたはタップすると音が出ます。

② “音量調整ボタン”（パソコンの場合）

 音量調整ボタンをクリックまたはタップすると、音量の調整ができます。青いバーが多いほど音量が大きくなります。
※スマートフォンやタブレットでの視聴の場合は、お使いの端末の音量ボタンで調整してください。

③ “画質調整ボタン”

 をクリックまたはタップすると画質調整ボタンが表示されます。→ 数字が小さいほど低画質になりますが、配信が途切れにくくなります。



④ “チャットに参加”

お名前を入力（ニックネーム可）して、登録ボタンをクリックまたはタップすると、チャットに参加ができます。
※コメントの内容は他の視聴者にも共有されます。あらかじめご了承ください。
※不適切なコメントなどはブロックの対象になります。

フォーラム終了後にアンケートをご記入ください。

アンケートフォームは画面下部に表示されています。ライブ配信中でもご回答いただけます。

【 問い合わせ 】

NHK厚生文化事業団「心臓フォーラム」係：5月30日（月）～6月3日（金）午後5時まで
メール：event5@npwo.or.jp 電話：03-5728-6633（平日 午前10時～午後5時）

※6月3日（金）午後5時以降は、上記問い合わせ先にスタッフが不在となりご対応できません。
フォーラム前日・当日（6月4日・5日）の問い合わせは、次のメールアドレスへご連絡ください。

前日・当日対応メールアドレス：support@heart-forum.jp

<メールのみの対応となります。>

※ライブ配信当日は返信が遅れることが予想されます。

「テスト配信」をお試しのうえ、なるべく事前にお問い合わせください。