

ライブ配信ご視聴の手引き

長寿の未来フォーラム
家族と暮らす
～認知症を“ともに”生きる社会へ～

3月6日のライブ配信までに、次の3つのステップがございます。当日、ライブ配信をスムーズにご視聴いただけるよう、是非、あらかじめご確認ください。

■ 事前 ■

ステップ①（※スマートフォンからのご視聴の場合はステップ①を飛ばしてステップ②へ）

パソコンでご視聴いただく方 → **WEBブラウザを確認してください**

ご視聴にはZOOMなどのWEB会議サービスではなく、WEBブラウザを使います。

あらかじめ、『Microsoft Edge』『Google Chrome』『Safari』などの最新版が用意されているか、ご確認ください。

ご注意！：最新版でないものや、『Internet Explorer』の場合、正常に作動しない場合があります。

ステップ②

2月28日以降に順次お届けするメール【**件名：『視聴に関する大切なご案内』**】の受信を確認してください

お届けするメールには、ライブ配信を視聴するために必要な「ライブ配信するサイトのURL」「ユーザー名」「パスワード」を記載しています。メールが届かない場合は、裏面下部記載の【問い合わせ】へご連絡ください。

ステップ③

映像・音声適切に受信できるかどうかを確認する「**テスト配信**」の動画をご視聴ください

ご注意！：「テスト配信」の動画は2月28日午後1時から視聴できます。是非、あらかじめ当日と同じ環境でご視聴ください。

ステップ②で届いた『視聴に関する大切なご案内』メールに記載されている「ライブ配信するサイトのURL」をクリックまたはタップしていただくか、WEBブラウザ（Microsoft Edge, Google Chrome, Safari など）のアドレスバーにそのURLを直接ご入力ください。


■ ライブ配信するサイトの URL

(1) <https://nepforum.com/aged/>

←メール本文



ライブ配信するサイトのURLに進むと、ログイン画面に移行します。

ステップ②で届いたメール『視聴に関する大切なご案内』に記載されているユーザー名とパスワードをそれぞれ枠内にご入力のうえ、 ログイン をクリックまたはタップしてください。

■ ライブ配信サイトへのアクセスに必要なあなたの入力情報

(2) ユーザー名（半角数字4ケタ） ****

(3) パスワード（半角数字6ケタ） *****

←メール本文



ログインが完了すると、テスト配信用の動画が視聴できます。


※ログインできない場合は、ユーザー名とパスワードを再度入力し直すなどしてお試しください。

再入力を試してもログインできない場合や、映像や音声が入り正しく視聴できない場合は、裏面下部記載の【問い合わせ】へご連絡ください。

ログイン後、開演時刻になるとライブ配信がスタートします。

裏面のステップ③を参考にログインしてください。

午後0時30分より、主催・協賛からのお知らせを配信します。開演時刻は午後1時です。

ご注意！：開演時刻になってもフォーラムのライブ配信が始まらない場合は、“再読み込みボタン”  をクリックまたはタップしてください。

視聴ページの機能



▲ライブ配信サイトイメージ（パソコン版）

端末の仕様によっては、ライブ配信画面を下にスクロールすることで⑥～⑨の機能が表示される場合があります。

フォーラム終了後にアンケートをご記入ください。
 （※アンケートフォームはフォーラム終了後に自動的に切り替わるほか、ライブ配信サイト左下の“こちらから”をクリックまたはタップして切り替えることもできます。）

① “再読み込みボタン”

開演時間になっても会場からのライブ映像・音声が届かない場合、ライブ配信中に受信に不具合が生じた場合など、クリックまたはタップしてください。

② “掲示板”

配信エラーなどの情報は、“再読み込みボタン”横の“掲示板”に表示されます。


③ “消音解除ボタン”

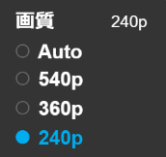
画面上に **消音を解除** が出ていて、音声がでない場合は、ボタンをクリックまたはタップすると音が出ます。

④ “音量調整ボタン”（パソコンの場合）



左図の○内の音量調整ボタンをクリックまたはタップすると、音量の調整ができます。青いバーが多いほど音量が大きくなります。
 ※スマートフォンやタブレットでの視聴の場合は、お使いの端末の音量ボタンで調整してください。

⑤ “画質調整ボタン”

 をクリックまたはタップすると画質調整ボタンが表示されます。数字が小さいほど低画質になりますが、配信が途切れにくくなります。



⑥ “手話通訳画面切り替えボタン”

 をクリックまたはタップするとボタンの表示が  に変わり、手話通訳付きの映像に切り替わります。

⑦ “4 択ボタン”

会場から質問が出されたら **1 2 3 4** から1つをクリックまたはタップしてください。

⑧ “スライド”

フォーラム内で提示されるスライドが確認できます。

⑨ “意見・感想 入力欄”

140文字以内で、本フォーラムに関するご意見やご感想をお寄せください。いつでも、何度でも送信いただけます。フォーラム内で一部紹介する場合があります。

【 問い合わせ 】

NHK厚生文化事業団「長寿の未来フォーラム」係：2月28日（金）～3月4日（金）午後5時まで

メール：event5@npwo.or.jp 電話：03-5728-6633（平日 午前10時～午後5時）

※3月4日（金）午後5時以降はスタッフが不在となりご対応できません。

ご不明な点がございましたら、前日（5日）・当日（6日）の午前10時～午後5時に次の番号へご連絡ください。

前日・当日対応電話番号： ☎ 03-3485-8572 <電話のみの対応となります。>

※ライブ配信当日は電話がつながりにくいことが予想されます。

「テスト配信」をお試しのうえ、なるべく事前にお問い合わせください。