

# ライブ配信ご視聴の手引き

12月5日のライブ配信までに、次の3つのステップがございます。当日、ライブ配信をスムーズにご視聴いただけるよう、是非、あらかじめご確認ください。

## ■ 事前 ■

**ステップ①**（※スマートフォンからのご視聴の場合はステップ①を飛ばしてステップ2へ）

**パソコンでご視聴いただく方 → WEBブラウザを確認してください！**

ご視聴にはZOOMなどのWEB会議システムではなく、WEBブラウザを使います。

あらかじめ、『Microsoft Edge』『Google Chrome』『Safari』などの最新版が用意されているか、ご確認ください。

**ご注意！**：『Internet Explorer』の場合、正常に作動しない場合があります。

## ステップ②

11月29日以降に順次お届けするメール【件名：『視聴に関する大切なご案内』】の受信を確認してください！

お届けするメールには、ライブ配信を視聴するために必要な「ライブ配信するサイトのURL」「ユーザー名」「パスワード」を記載しています。メールが届いていない場合は、裏面下部記載の【問い合わせ】へご連絡ください。

## ステップ③

**映像・音声適切に受信できるかどうかを確認する「テスト配信」の動画をご視聴ください！**

**ご注意！**：「テスト配信」の動画は11月29日午後1時から視聴できます。あらかじめ当日と同じ環境でご視聴ください。

ステップ②で届いた『視聴に関する大切なご案内』メールに記載されている「ライブ配信するサイトのURL」をクリックまたはタップしていただくか、WEBブラウザ(Microsoft Edge, Google Chrome, Safari など)のアドレスバーにそのURLを直接ご入力ください。


### ■ ライブ配信するサイトの URL

(1) <https://nepforum.com/dementia/>

←メール本文



ライブ配信するサイトのURLに進むと、ログイン画面に移行します。

ステップ②で届いた『視聴に関する大切なご案内』メールに記載されているユーザー名とパスワードをそれぞれ枠内にご入力のうえ、 ログイン をクリックまたはタップしてログインしてください。

### ■ ライブ配信サイトへのアクセスに必要なあなたの入力情報

(2) ユーザー名（半角数字 4 ケタ） \*\*\*\*

(3) パスワード（半角数字 6 ケタ） \*\*\*\*\*

←メール本文



ログインが完了すると、テスト配信用の動画が視聴できます。

※ログインできない場合は、ユーザー名とパスワードを再度入力し直すなどしてお試しください。


再入力を試してもログインできない場合や、映像や音声が入り正しく視聴できない場合は、裏面下部記載の【問い合わせ】へご連絡ください。

## ■ 当日 ■

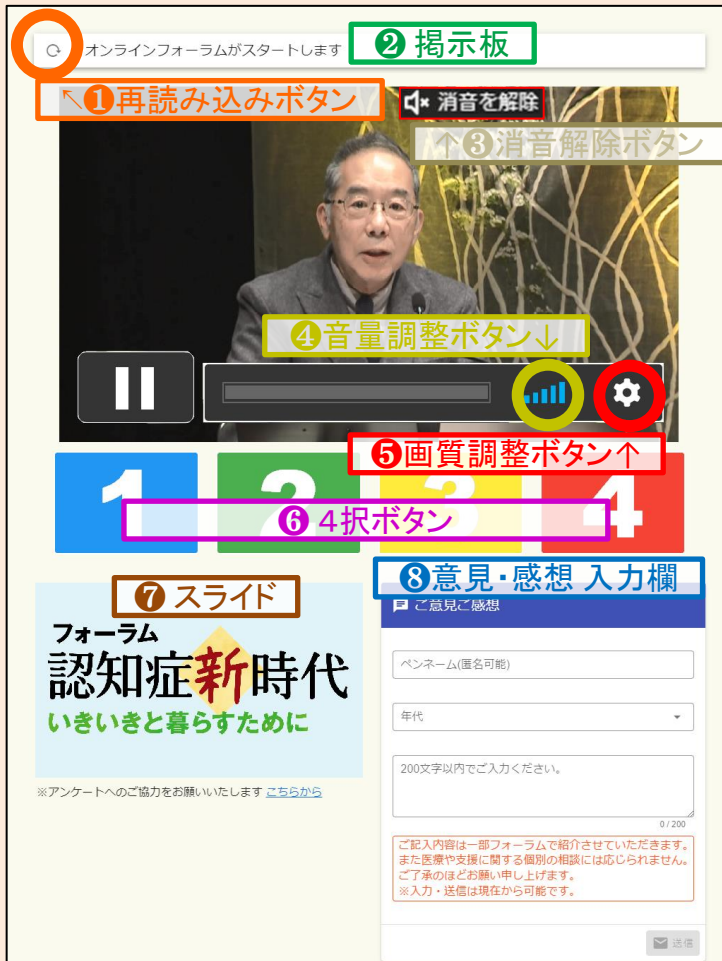
### ログイン後、開演時刻になるとライブ配信がスタートします。

裏面のステップ③を参考にログインしてください。

午後0時30分からは主催からのご案内が配信されます。開演時刻は午後1時です。

ご注意！：開演時刻になってもフォーラムのライブ配信が始まらない場合は、“再読み込みボタン”  をクリックまたはタップしてください。

### 視聴ページの機能



▲ライブ配信サイトイメージ（パソコン版）

端末の仕様によっては、ライブ配信画面を下にスクロールすることで⑥～⑧の機能が表示される場合があります。

フォーラム終了後にアンケートをご記入ください。  
（※アンケートフォームはフォーラム終了後に自動的に切り替わるほか、ライブ配信サイト左下の“こちらから”をクリックまたはタップして切り替えることもできます。）


#### ① “再読み込みボタン”

開演時間になっても会場からのライブ映像・音声が届かない場合、ライブ配信中に受信に不具合が生じた場合など、クリックまたはタップしてください。


#### ② “掲示板”

配信エラーなどの情報は、“再読み込みボタン”横の“掲示板”に表示されます。


#### ③ “消音解除ボタン”

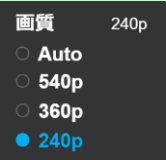
画面上に  消音を解除 が出ていて、音声がでない場合は、ボタンをクリックまたはタップすると音が出ます。

#### ④ “音量調整ボタン”（パソコンの場合）


左図の  内の音量調整ボタンをクリックまたはタップすると、音量の調整ができます。青いバーが多いほど音量が大きくなります。  
※スマートフォンやタブレットでの視聴の場合は、お使いの端末の音量ボタンで調整してください。

#### ⑤ “画質調整ボタン”

 をクリックまたはタップすると画質調整ボタンが表示されます。数字が小さいほど低画質になりますが、配信が途切れにくくなります。



#### ⑥ “4 択ボタン”

フォーラム内で行うアンケートに使います。会場から質問が出されたら  から1つをクリックまたはタップしてください。

#### ⑦ “スライド”

フォーラム内で提示されるスライドが確認できます。

#### ⑧ “意見・感想 入力欄”

200文字以内で、本フォーラムに関するご意見やご感想をお寄せください。いつでも、何度でも送信いただけます。フォーラム内で一部紹介する場合があります。

### 【 問い合わせ 】

NHK厚生文化事業団「認知症新時代フォーラム」係：11月29日（月）～12月3日（金）午後5時まで

メール：info@npwo.or.jp 電話：03-5728-6633（平日 午前10時～午後5時）

※なお12月3日（金）午後5時以降はスタッフが不在となりご対応できません。

ご不明な点がございましたら、前日（4日）・当日（5日）は午前10時～午後5時に次の番号にご連絡ください。

前日・当日対応電話番号： ☎ 03-3485-8572 <電話のみの対応となります。>

※ライブ配信当日は電話がつながりにくいことが予想されます。

視聴に関するお問い合わせは「テスト配信」をご覧のうえ、なるべく事前にご連絡ください。