

認知症新時代 ライブ配信ご視聴の手引き

～コロナ禍に紡ぐ新たなつながり～

この度は「オンラインフォーラム 認知症新時代 ～コロナ禍に紡ぐ新たなつながり～」にお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
本フォーラムのオンライン配信の視聴方法についてご案内させていただきます。
テスト配信が開始される2020年11月30日(月)以降に この手引きをご活用ください。

■ご視聴の前に■ ログインする・テスト配信で確認する

① 配信サイト(視聴用) URLをクリックまたは入力する

※視聴用URLは、11月30日(月)以降にご登録頂いたメールアドレスに送信されます。
お手持ちのパソコンやスマートフォンなどの端末から、メール送付されたURLをクリック頂くかWEBブラウザ(Microsoft Edge, Safari, Google Chrome, Firefoxなど)にご入力ください。

*Microsoft社製のWEBブラウザ『Internet Explorer』の場合、視聴画面が正しく表示されないことがあります。
お手数ですが同社製WEBブラウザ『Microsoft Edge(最新版)』をご利用くださいますようお願い申し上げます。

【注意点】

※端末はWi-Fiもしくは有線LANによるインターネット接続を推奨しています。
3G/4G/LTE回線でご視聴いただくと、データ通信量が決められた上限に達してしまう場合がございますのでご注意ください。

② ログイン画面にユーザー名とパスワードを入力する

※①の入力(クリック)すると、下図のようなログイン画面に移行します。
枠内にユーザー名(半角数字4桁)とパスワード(半角数字6桁)をご入力ください。
※ユーザー名とパスワードは、URLをお送りしたメール(11/30以降送付)に記載されています。



【注意点】

※再度ログインする際にも“ユーザー名”と“パスワード”が必要となる場合がありますので フォーラム当日まで大切に保管くださいますようお願い申し上げます。

③ ログイン完了！テスト配信の動画をご視聴ください

※ログインが完了すると、テスト配信の動画が視聴できます。
ログインできない場合は、ユーザー名とパスワードを再度入力し直すなどお試しください。
※ログインできない場合のお問い合わせ窓口も設けておりますので、詳しくは2ページ目をご確認ください。

【注意点】

※テスト配信は11月30日午後1時から12月5日24時(6日0時)まで行なっております。テスト配信がうまく視聴できない場合は、2ページ目の“ご視聴などに関するお問い合わせ先”までご連絡ください。

※当日の開演時間(12月6日午後3時00分)になりましたら自動的にフォーラムのライブ配信が開始されます。



▲配信サイトイメージ(パソコン版)
※画面は開発中のものです

④ ログイン後、開演時刻になるとライブ配信がスタートします

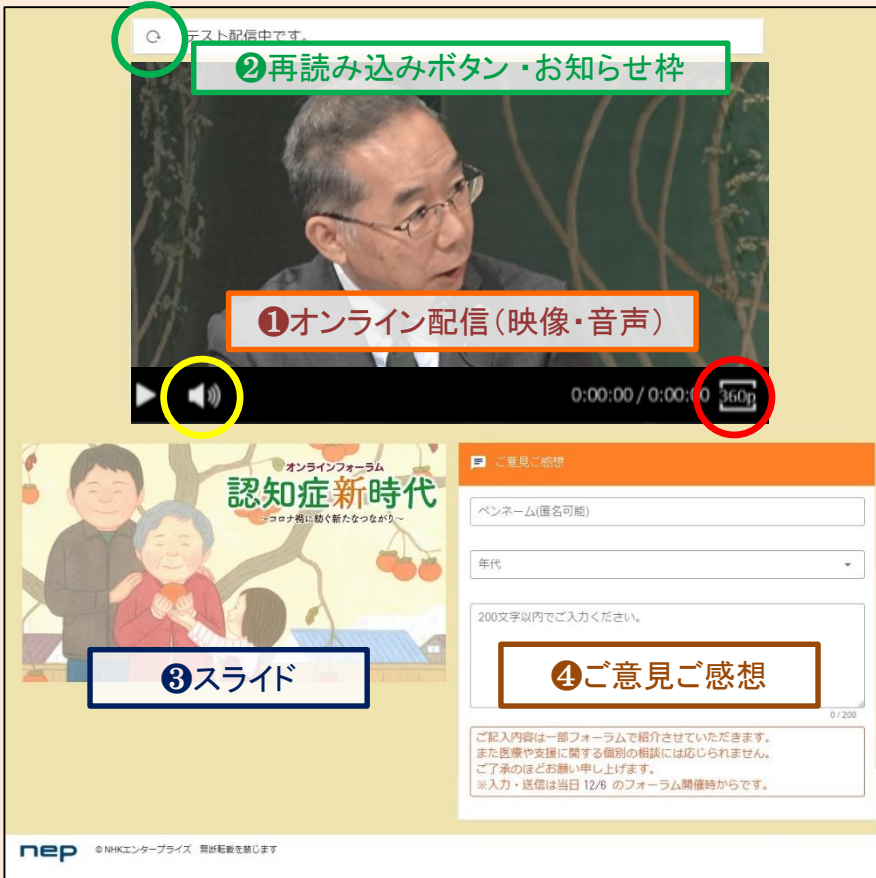
※ログイン方法は1ページ目の①～③をご確認ください。

【注意点】

※開演30分前から開演前アナウンス動画が配信されますのでご覧ください。

※開演時刻になってもフォーラムが始まらない場合は下図の“再読み込みボタン”をクリックまたはタップしてください。

⑤ ご視聴以外に利用できるいくつかの“機能”



▲「オンラインフォーラム 認知症新時代」配信サイトイメージ (パソコン版)
※画面は開発中のものです

【注意点】

- ・上記はパソコン版の画面です。スマートフォンやタブレットでは、下にスクロールすると①～④の機能がご利用いただけます。
- ・ご視聴後はアンケートのご協力をお願い申し上げます。(※アンケートはフォーラム終了後に自動的に切り替わるほか、配信サイト左下からクリックいただき、入力することもできます)

①メイン画面です。ディスカッションやスライド、上映VTRなどがフォーラムの流れに沿って配信されます。
◆左図の○内の音量マークをクリックまたはタップすると右図のように音量調整バーが表示され音量の調整ができます。無音の場合は🔇をクリックまたはタップして解除してください。

◆映像が途切れがちな場合は左図の○内(***p)と表示されている部分をクリックまたはタップして画質の選択ができます。



※低画質: 途切れにくい
HD : 高画質だが途切れやすい

②画面左上○枠内の🔄は“再読み込みボタン”です。
※開演時刻になってもフォーラムが自動的に始まらない場合などにクリックまたはタップしてください。

※配信エラーなどの情報は、“再読み込みボタン”横の“お知らせ枠”に表示されます。あわせてご確認ください。

③フォーラムで使用するスライドをご確認いただけます。

④ご意見やご感想の入力欄です。200文字以内で、本フォーラムに関するご意見やご感想をお寄せいただけます。フォーラム内で一部紹介させていただきます。

【開催当日のご視聴などに関するお問い合わせ先】

☎ 03-3485-8572 (受付時間: 午前10時 ~ 午後6時)

※開催当日は電話がつながりにくいことが予想されます。
視聴に関するお問い合わせはテスト配信をご覧のうえ、なるべく事前にご連絡ください。
当日ご視聴いただけることをスタッフ一同心待ちにしております。