

【よくあるご質問(Q&A)】

Q1 どうすれば視聴できますか？

インターネットに接続できる端末(パソコン、スマートフォンなど)が必要です。なおご視聴いただく際には下記いずれかの環境を推奨いたします。端末やソフトウェアの故障及び損傷がないこともご確認ください。

[パソコン]

Windows 8.1以上(最新バージョンのMicrosoft Edge, Internet Explorer, Google Chrome, Firefox)

Mac OS 10.9以上(最新バージョンのSafari, Google Chrome, Firefox)

[スマートフォン、タブレット]

端末の仕様によって異なります。事前にお客様の環境で視聴が可能かご確認ください。

[テレビ接続など]

スマートフォンやパソコンをHDMIケーブルや変換アダプタなどでテレビに接続、またはWi-Fiなどを利用したミラーリングにてテレビで視聴する方法もありますが、ご利用の機器やケーブル、回線等によりご利用いただけない場合があります。テレビ画面へ映像出力してのご視聴は一切の動作を保証しておりません。予めご了承ください。

[通信環境において]

端末はWi-Fiもしくは有線LANでのインターネット接続を推奨しています。3G/4G/LTE回線でご視聴いただくと、データ通信量が決められた上限に達してしまう場合がございますのでご注意ください。そのほか共有Wi-Fiをご使用の場合は、使用していない端末のWi-Fiをオフにするか、ルーターとの間に障害となるものがないかご確認ください。人混みやコンクリートに囲まれた場所での視聴も避けてください。

[Cookieについて]

ライブ配信サイトの機能をすべてご利用いただくため、お申し込み・ご視聴の際はご使用のブラウザのCookieの設定を有効にしてください。プライベートブラウジングやシークレットモードなどご利用されていると、正常にご視聴いただけない場合がございます。

Q2 配信の音が聞こえません

ミュート(消音)になっていないか、またはボリュームが下がっていないかをご確認下さい。動画上のスピーカーマーク(右図)のアイコン上に斜線が表示されている場合、クリックしてミュート(消音)を解除してください。

また解除しても聞こえない場合は以下をご確認下さい。

- ①ご利用端末が推奨環境かどうか
- ②ご利用端末の音(サウンド)設定



Q3 視聴は一度しかできませんか？

視聴は一度に限ります。再放送やアーカイブ配信の予定はありません。

Q4 ユーザー名・パスワードがわかりません

2020年8月31日(月)にメールでお送りさせていただきます。
メールが届かない場合はNHK厚生文化事業団までお問い合わせください。
電話：03-5728-6633(平日午前10時～午後5時)

Q5 配信開始時間に遅れてからの視聴はできますか？

遅れてからのご視聴は可能ですが、ライブ(生放送)配信のため、途中から視聴した場合はその時点からのご視聴となり、巻き戻しての再生はできません。

Q6 視聴にはアプリなどのインストールが必要ですか？

アプリのインストールは必要ありません。Microsoft Edge , Safari , Internet Explorer , Google Chrome, FirefoxなどのWEBブラウザからご視聴いただけます。

Q7 視聴中に電波が悪くなり、通信が切れてしまいました

通信状況が安定し、動画が読み込まれるまでお待ち下さい。また個別のお客様に起因する視聴トラブルについては、配信者は一切の責任を負いかねます。ご了承のほどお願いいたします。

Q8 複数の端末で同時に視聴できますか？

複数の端末で同時に視聴することはできません。

Q9 申し込んだ端末と別の端末から視聴できますか？

参加お申し込みいただいた端末と異なる、別の端末でも視聴いただけます。ただしユーザー名とパスワードによる再ログインが必要となります。テスト配信動画を通じて、安定して視聴できる端末をお選びください。

Q10 配信映像の録画・録音はできますか？

録画・録音はできません。ストリーミング(再生)形式に限ってご視聴いただくものです。配信映像(音声も含む)は、著作権法などの諸法令により保護されています。インターネット上への無断転載などを行った場合、法的責任に問われる場合がございますので、マナーを守ってご視聴ください。

Q11 当日のご質問・お問い合わせについて

当日の視聴に関するお問い合わせは、下記にご連絡ください。

☎ 03-3485-8572 (お問い合わせ時間:午前9時～午後5時まで)
※つながりにくい場合がございますのでご了承ください。